

Порядок рассмотрения обращений граждан в ГАУ ТО «Управление экспертизы», в том числе электронных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Чтобы отправить обращение в ГАУ ТО «Управление экспертизы» в электронном виде, установлен следующий порядок рассмотрения обращений граждан, направленных через официальный сайт ГАУ ТО «Управление экспертизы»:

1. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

2. Раздел «Вопрос-ответ / Электронная приемная» на официальном сайте ГАУ ТО «Управление экспертизы» является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в учреждение.

3. Электронные обращения направляются путём заполнения специальной формы на официальном сайте ГАУ ТО «Управление экспертизы» в сети Интернет по адресу: [www.tulagosexpertiza.ru](http://www.tulagosexpertiza.ru), раздел «Вопрос-ответ / Электронная приемная» вкладка «О нас».

4. Обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в ГАУ ТО «Управление экспертизы».

Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГАУ ТО «Управление экспертизы», направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующую организацию (орган), в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

5. Обращение, поступившее в ГАУ ТО «Управление экспертизы», подлежит обязательному рассмотрению.

6. ГАУ ТО «Управление экспертизы»:

а) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

б) вправе запросить, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

в) направляет ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пункте 8 настоящего Порядка;

г) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

7. Ответ на обращение подписывается руководителем ГАУ ТО «Управление экспертизы» и направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

8. В случае если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

При получении обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника ГАУ ТО «Управление экспертизы», а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению (пересылке) на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению. Ответ на обращение направляется в порядке, указанном в пункте 7 Настоящего Порядка.

В случае если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель ГАУ ТО «Управление экспертизы» вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в учреждение или одному и тому же работнику ГАУ ТО «Управление экспертизы». О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

9. Обращение должно быть рассмотрено в течение 30 дней со дня его регистрации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного подпунктом «б» пункта 6 настоящего Порядка, руководитель ГАУ ТО «Управление экспертизы» вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.